



## **Benchmarking Problemáticas en las áreas de Ingeniería**

**Julio 2014**

**El presente informe se elaboró tomando las respuestas anónimas, vía electrónica, de empresas del área de petróleo.**



**El informe esta dividido en 3 dimensiones, donde vamos a evaluar:**

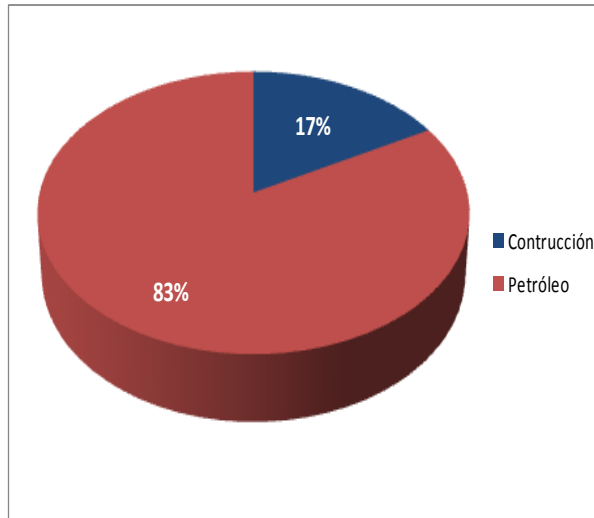
- ✓ **ÁREA DE TRABAJO**
- ✓ **GESTIÓN DE LA EMPRESA CON LAS PERSONAS**
- ✓ **GESTIÓN DE JEFE**



**Todas las preguntas del cuestionario, exceptuando 4, fueron de simple opción (solo se podía elegir una calificación). Cada temática definida en la pregunta, se evaluó de 0 a 10, en el que 0 era la calificación más baja (negativa) y 10 la más alta (positiva).**

Los resultados obtenidos se analizaron en base a los siguientes indicadores: **PROMEDIO, MODA** (este último indicador se refiere al valor que más se repite entre 0 y 10 en todas las respuestas de una misma pregunta).

Las empresas participantes se encuentran en los rubros de PETRÓLEO (83%) y servicios de CONSTRUCCIÓN para el área de petróleo (17%) .



Las áreas de ingeniería relevadas tienen en

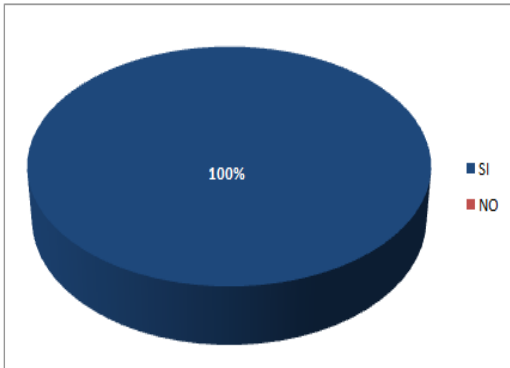
**promedio: 98 personas.**

El 83% de las empresas participantes tienen más de 80 empleados en el área.

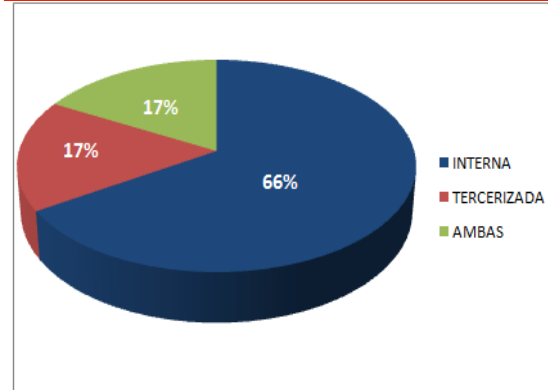


# USO DE ENCUESTA DE CLIMA INTERNO

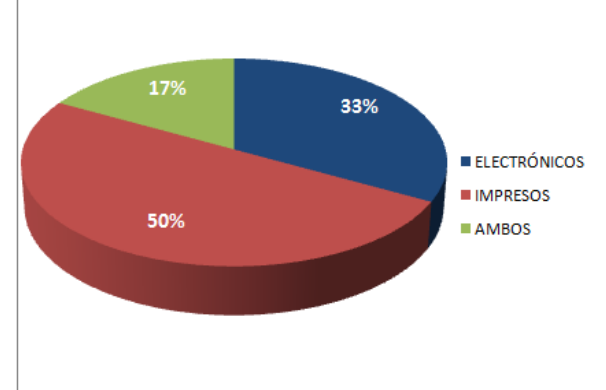
## Utiliza la encuesta de clima interno



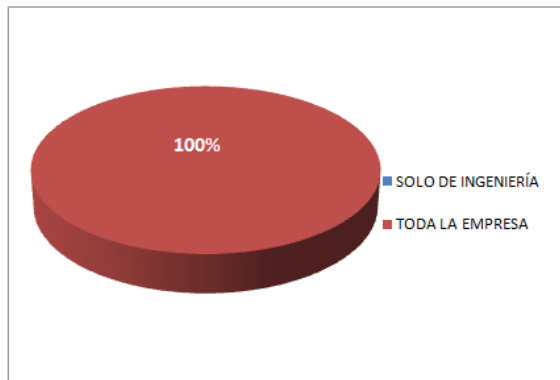
## Modalidad de implementación



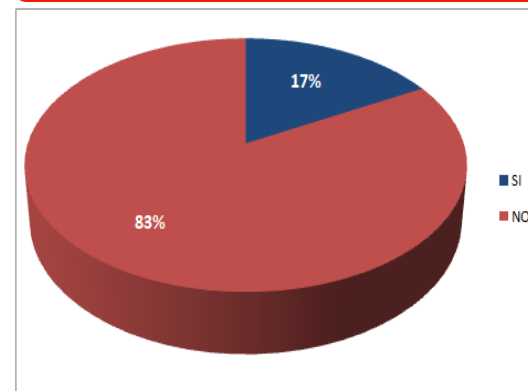
## Soporte del cuestionario



## Áreas de implementación de la encuesta de clima interno



## Utiliza otras metodologías para relevar conflictos



# Los resultados





## Resultados generales por empresa

Hemos observado que en general hay no hay un conflicto muy marcado en las áreas de ingeniería de las empresas. El nivel general de satisfacción interna de las empresas participantes oscilan entre **6.5** y **9.3**.

El promedio general de satisfacción tomando los resultados de todas las empresas participantes y todas las preguntas , es de **8.2**.



## Resultados generales por empresa

A continuación indicamos las preguntas que tienen calificaciones emitidas por una o varias empresas por debajo de 7 (3,4,5 y 6).

Temáticas	Promedio general	% de empresas que califica con 3	% de empresas que califica con 4	% de empresas que califica con 5	% de empresas que califica con 6
Condiciones y medios necesarios para desarrollar las tareas diarias	8				20%
Contar con Información sobre los temas de la empresa	7.5			18%	20%
Reconocimiento del trabajo realizado	8				18%
Buena organización interna	7.8			17%	
Posibilidades de desarrollo profesional	7.8			17%	17%
Capacitación tanto en temas del trabajo diario como en procedimientos	7.5				34%
Cooperación interna en el área	7.5			20%	20%
Cooperación con otras áreas de la compañía	7.1			22%	20%
Liderazgo y compromiso de los Directivos del área de Ingeniería	7.3			17%	
Remuneración	7.5	18%			17%
Reconocimiento individual por parte de mis superiores	8				18%
Plan de carrera	7.5				30%
Motivación de progreso	7.6				33%
Objetivos claros del área	7.8			20%	
Equidad de género	8.1			17%	
Sentido de pertenencia	8.1				17%
Valoración positiva de la empresa	8.6				17%
Recomendación de la empresa como lugar de trabajo	8			20%	
Objetivos claros definidos por el jefe inmediato	7.3			18%	20%
Eficiente feedback del jefe sobre desempeño	7.8		17%		187%
Cuenta con información para desarrollar eficazmente funciones y responsabilidades	7.8				30%
Eficaz delegación de tareas	8.3				20%
Capacidad de liderazgo del jefe	7.5			17%	17%

La remuneración y el feedback por desempeño son ítems que tienen alguna valoraciones individuales mas baja que el resto (3 y 4).

## Área de trabajo

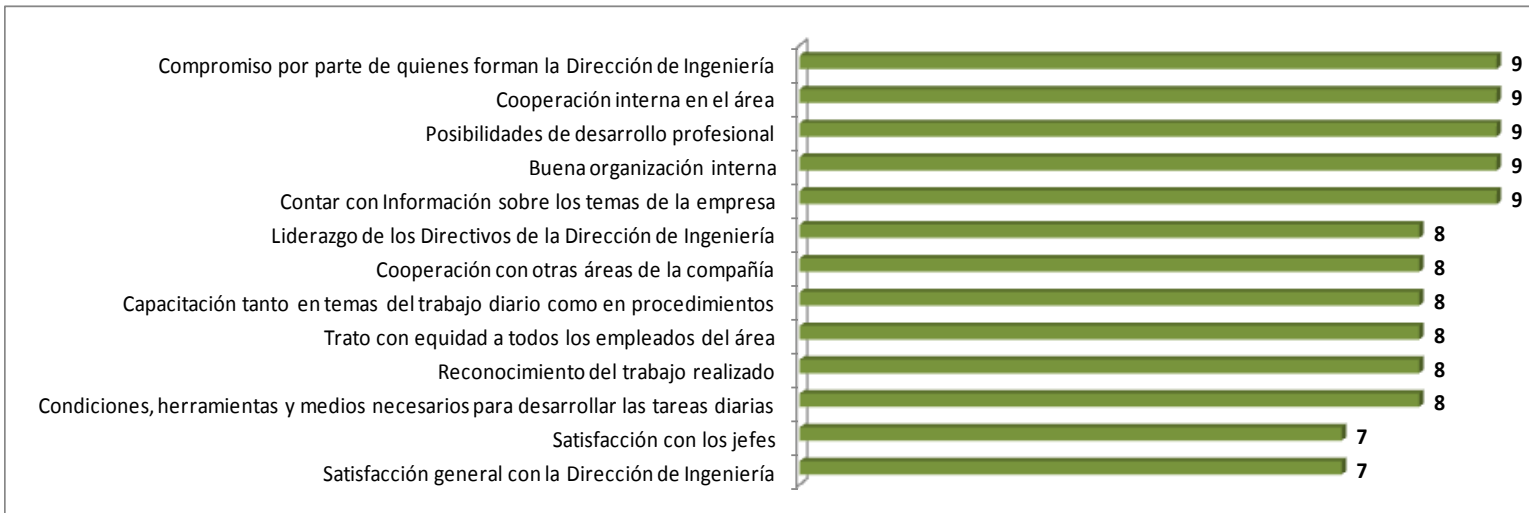


# ÁREA DE TRABAJO

## PROMEDIO



## MODA



**Para la dimensión AREA DE TRABAJO, si bien el promedio general de todas las temáticas arroja un promedio por arriba de 7, hay un porcentaje de empresas participantes que calificó con menor puntaje (menos de 7) algunos ítems.**

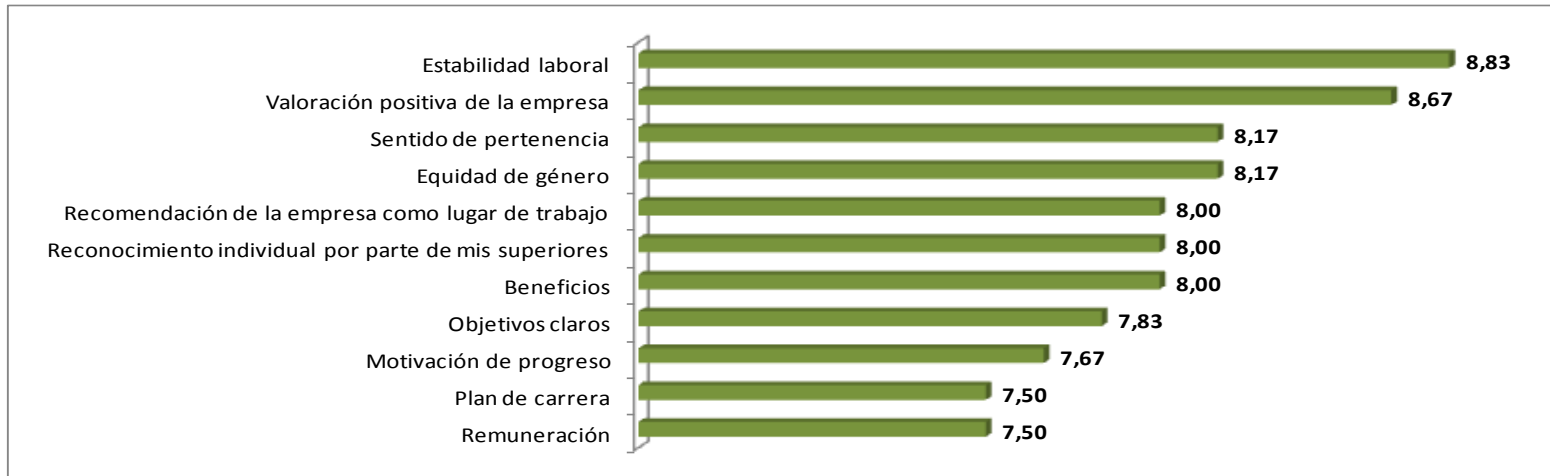
Temáticas	Promedio general	% de empresas que califica con 3	% de empresas que califica con 4	% de empresas que califica con 5	% de empresas que califica con 6
Buena organización interna	7.8			17%	
Capacitación tanto en temas del trabajo diario como en procedimientos	7.5				34%
Condiciones y medios necesarios para desarrollar las tareas diarias	8				20%
Contar con Información sobre los temas de la empresa	7.5			18%	20%
Cooperación con otras áreas de la compañía	7.1			22%	20%
Cooperación interna en el área	7.5			20%	20%
Liderazgo y compromiso de los Directivos del área de Ingeniería	7.3			17%	
Posibilidades de desarrollo profesional	7.8			17%	17%
Reconocimiento del trabajo realizado	8				18%

## GESTIÓN DE LA EMPRESA CON LAS PERSONAS

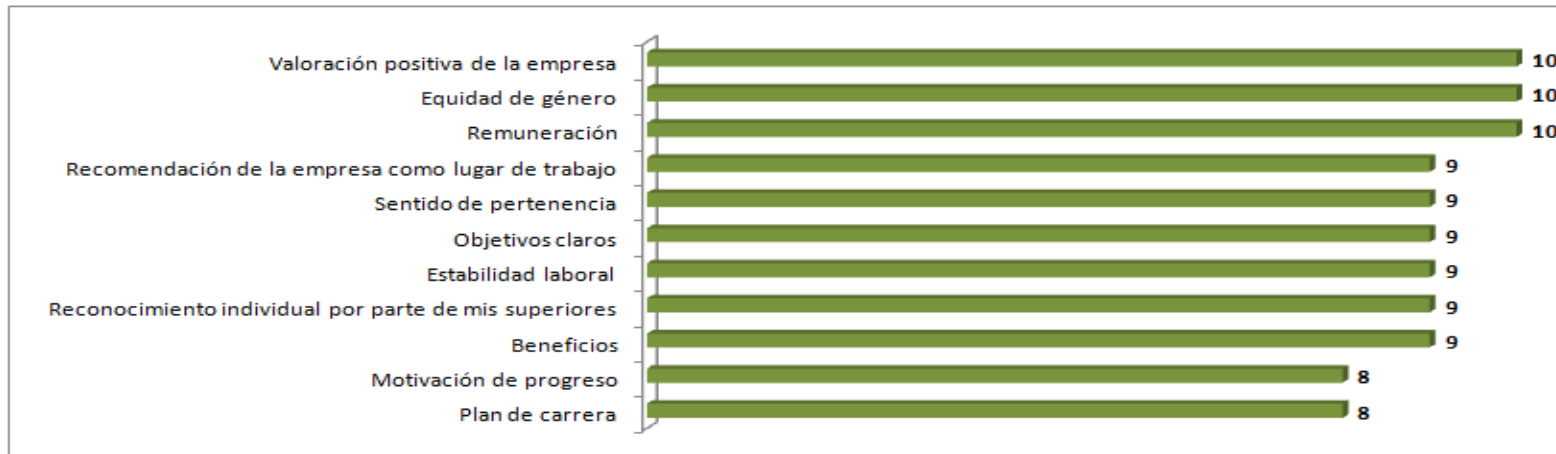


# GESTIÓN DE LA EMPRESA CON LAS PERSONAS

## PROMEDIO



## MODA



## GESTIÓN DE LA EMPRESA CON LAS PERSONAS

Para la dimensión **GESTIÓN DE LA EMPRESA CON LAS PERSONAS**, si bien el promedio general de todas las temáticas arroja un promedio por arriba de 7, hay un porcentaje de empresas participantes que calificó con menor puntaje (menos de 7) algunos ítems.

Temáticas	Promedio general	% de empresas que califica con 3	% de empresas que califica con 4	% de empresas que califica con 5	% de empresas que califica con 6
Equidad de género	8.1			17%	
Motivación de progreso	7.6				33%
Objetivos claros	7.8			20%	
Plan de carrera	7.5				30%
Recomendación de la empresa como lugar de trabajo	8			20%	
Reconocimiento individual por parte de mis superiores	8				18%
Remuneración	7.5	<b>18%</b>			17%
Sentido de pertenencia	8.1				17%
Valoración positiva de la empresa	8.6				17%

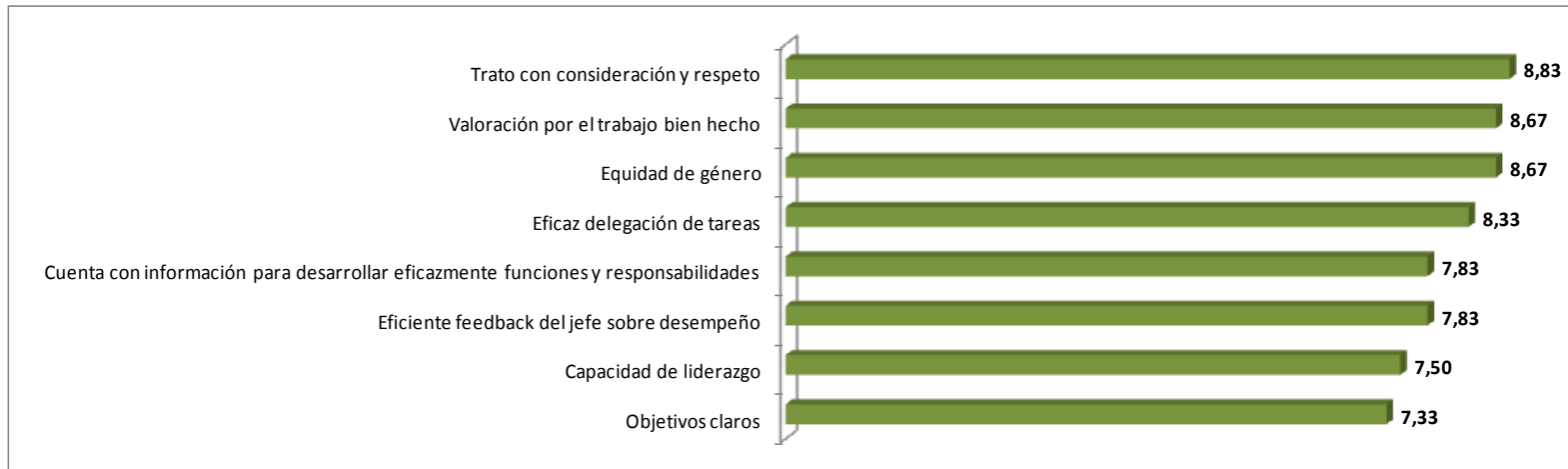


## GESTIÓN DE JEFE



# GESTIÓN DE JEFE

## PROMEDIO



## MODA



Para la dimensión **GESTIÓN DE JEFE** si bien el promedio general de todas las temáticas arroja un promedio por arriba de 7, hay un porcentaje de empresas participantes que calificó con menor puntaje (menos de 7) algunos ítems.

Temáticas	Promedio general	% de empresas que califica con 3	% de empresas que califica con 4	% de empresas que califica con 5	% de empresas que califica con 6
Capacidad de liderazgo del jefe	7.5			17%	17%
Cuenta con información para desarrollar eficazmente funciones y responsabilidades	7.8				30%
Eficaz delegación de tareas	8.3				20%
Eficiente feedback del jefe sobre desempeño	7.8		17%		187%
Objetivos claros	7.3			18%	20%

# HERRAMIENTAS MENCIONADAS PARA TRABAJAR EN LAS PROBLEMATICAS DENTRO DEL AREA DE INGENIERIA

- ✓ **CAPACITACIÓN**
- ✓ **COACHING**
- ✓ **GESTIÓN DE PERFORMANCE**
- ✓ **CHARLAS MOTIVACIONALES**
- ✓ **PROGRAMA DE MANEJO DE CONFLICTOS**
- ✓ **PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN**



# Nuestros Servicios



Encuestas de clima laboral  
Sondeos Salariales  
Mystery Shopper  
Descripción de puestos  
Evaluación de desempeño  
Banda Salareales  
Bechmarking de RRHH



Auditorías de Calidad  
Investigación de mercado  
Prensa y difusión



# Para comunicarse con nosotros

[www.bamarketing.com.ar](http://www.bamarketing.com.ar)

[estela@bsasmkt.com.ar](mailto:estela@bsasmkt.com.ar)



(54 11) 4771-4054

(54 11) 4772-5222



**buenos aires marketing**

soluciones integrales

Castillo 1336 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina